

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

CASA	FECHA

Esta encuesta es confidencial. Necesitamos que contestes con total sinceridad, no hay respuestas ni buenas ni malas. No dejes preguntas sin contestar. Esta encuesta sólo será leída por el equipo técnico. La información recogida sirve para mejorar la vida en el Hogar, por lo que es muy importante tu opinión.

1.- Marca con una X la respuesta según corresponda.

PREGUNTAS	BIEN (SI)	MÁS O MENOS/ A VECES	MAL (NO)
1. ¿Cómo te tratan los tíos (educadores) de día?			
2.- ¿Cómo te tratan tus tíos (educadores) de noche?			
3.- ¿Cómo te trata tu Trabajadora Social?			
4.- ¿Cómo te trata tu Psicóloga/o?			
5.- ¿Cómo te trata el Inspector General?			
6.- ¿Cómo te trata el Director?			
7.- ¿Cómo te trata la gente que trabaja en la cocina?			
8.- La comida que te sirven en el Hogar, ¿Es suficiente?			
9.- Tu casa del Hogar ¿Están en buen estado?			
10.- Tu cama ¿Es cómoda?			
11.- Tu cama ¿Tiene suficientes frazadas?			
12.- El baño ¿Está limpio?			
13.- ¿Te sientes contento en este Hogar?			
14. ¿Consideras que en el Hogar te dan ropa en buen estado y apropiada para tu edad?			
15. ¿Consideras que el Hogar está siempre limpio?			
16. ¿Consideras que en el Hogar cuidan de tu salud?			
17. ¿Consideras que en el hogar se preocupan de que asistas a la escuela o liceo?			
18. ¿Consideras que en el Hogar te apoyan con tus estudios y tareas?			
19. ¿Consideras que en el Hogar te tratan de manera respetuosa y cariñosa?			
20. ¿Sientes que en el Hogar estás protegido y seguro?			
21. ¿Consideras que en el hogar existen espacios que te permiten vivir cómodamente?			
22. Conoces cuales son los motivos por los que estas en el Hogar			
21. Sabes los objetivos de tu PII			

2.- Responde según tu opinión

1.- A Si tuvieras que ponerle una nota al Hogar, de 1 a 7 ¿Qué nota les pondrías?, ¿Por qué?

2.- Si fueras el Director, ¿Qué harías para mejorar el Hogar?

3.0 Qué te gusta del Hogar.	3.1 Que no te gusta del Hogar

4.- ¿Cómo te llevas con el resto de los niños y jóvenes del hogar y por qué?

5.- ¿Qué harías para llevarte mejor con los compañeros?

6.- De 1 a 7 ¿Qué nota le pondrías a los Dormitorios?, ¿Por qué?

7.- De 1 a 7 ¿Qué nota le pondrías a la comida del Hogar?, ¿Por qué?